

Nutzungsbedingungen Dialog-App „WeCargo“

Willkommen bei WeCargo!

Vielen Dank, dass Sie WeCargo nutzen. Die App wird von Lufthansa Cargo AG, Flughafen Frankfurt, Tor 21, Geb. 322, 60546 Frankfurt (im Folgenden „Lufthansa Cargo“) zur Verfügung gestellt.

Bitte lesen Sie sich diese Nutzungsbedingungen sorgfältig durch. Mit Ihrer Anmeldung in der WeCargo Dialog-App bestätigen Sie, dass Sie die Nutzungsbedingungen gelesen haben und akzeptieren. Bei Änderungen der Nutzungsbedingungen weisen wir Sie gesondert darauf hin.

Die Nutzung der WeCargo App ist freiwillig. Die WeCargo App kann und darf nur von Beschäftigten der Lufthansa Cargo sowie den Ground Handling Agents (GHAs) der LCAG genutzt werden. Die WeCargo App ist Teil der Unternehmenskommunikation der Lufthansa Cargo. Die Nutzung der App während der Arbeitszeit ist daher grundsätzlich gestattet. Die Verwendung der App während der Arbeitszeit ist nur dann untersagt, wenn die Nutzung des mobilen Endgerätes während der dienstlichen Tätigkeit verboten ist. Bitte beachten Sie zudem die Hinweise zur Handynutzung in der jeweiligen Hausordnung sowie die Hinweise zum Fotografieren vor Ort. Folgen Sie zudem den Hinweisen zum Fotografieren im Lufthansa Cargo Security Manual (LCSM, „4.3.8. Unauthorized Photography or Videography“). Insbesondere sicherheitsrelevante Anlagen dürfen nicht fotografiert werden (Kamerasysteme, Zugangssysteme etc.).

Es dürfen in der WeCargo App lediglich folgende Inhalte veröffentlicht werden:

- als öffentlich einzustufende Unternehmensinformationen der Lufthansa Cargo (z.B. mit dem Schutzbedarf NIEDRIG)
- als Lufthansa Cargo-intern zu klassifizierende Unternehmensinformationen,
- LUFTHANSA GROUP-interne Informationen, sofern Lufthansa Cargo-relevant,
- personenbezogene/ -beziehbare Beschäftigtendaten (Vorname, Nachname, Abteilungskürzel, Tätigkeit, dienstliche Kontaktdaten sowie sonstige mit Einwilligung des Betroffenen).

Für die Verarbeitung solcher Daten gelten die jeweils gültigen und anwendbaren Datenschutzvorschriften (z.B. EU DSGVO, BDSG) sowie die Richtlinien der Lufthansa Cargo und des DLH Konzerns. Die Datenschutzhinweise finden Sie [hier](#).

Zugang zur App und Zugangsdaten

Die verwendeten Zugangsdaten sind geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben, um Missbräuche auszuschließen.

Lufthansa Cargo und ihre Beschäftigten (im folgenden „Nutzer“¹ genannt) sind sich bewusst, dass der Zugriff auf die Inhalte der WeCargo-App neben dem Zugriff über dienstliche Arbeitsmittel auch von privaten (mobilen) Endgeräten des Nutzers sowie über eine Browserversion aus dem Internet aufgerufen werden können. Es ist daher ein besonders sensibler Umgang mit der Dialog-App erforderlich.

Zur Erstregistrierung erhalten alle Nutzer eine Einladung mit kryptischem Link per E-Mail oder mit der Vergütungsabrechnung (z.B. via myDocuments) oder auf dem Postweg.

Die WeCargo-App kann über den LH App-Katalog/ EMM-App-Store (für LH-gemanagte Geräte) sowie über eine Downloadseite (für private Endgeräte) heruntergeladen werden.

Über ein Pop-Up muss sich jeder Nutzer sodann mittels eines Benutzerdatums (E-Mail) und eines persönlichen, veränderbaren Passworts anmelden.

Lufthansa Cargo behält sich vor, die WeCargo-App unter Wahrung der Mitbestimmung sowie der Betroffenenrechte im Datenschutz jederzeit anzupassen. Es besteht kein Anspruch des Nutzers auf Kompatibilität, Verfügbarkeit oder vollen Funktionsumfang der App oder Browserversion. Die Nutzung privater Endgeräte sowie Browser basiert auf der Freiwilligkeit beider Seiten.

Die Anschaffungskosten für private mobile Endgeräte sowie die Kosten für die Inanspruchnahme von Telekommunikations- und Internetdiensten für die Nutzung der Browserversion sind vom Nutzer zu tragen.

Nutzer - insbesondere privater mobilen Endgeräte - sind vor einer Nutzung der Dialog-App dringend aufgefordert, das Endgerät gegen die Nutzung unbefugter Dritter angemessen zu schützen (z.B. über PIN, Passwort, Code, Gesichtserkennung, Fingerprint o.ä.).

Nutzung der WeCargo App

Halten Sie sich an geltendes Recht!

Verwenden Sie die Inhalte der WeCargo-App nicht in missbräuchlicher Art und Weise. Sie sind beispielsweise nicht berechtigt, in die App einzugreifen oder in anderer Weise als über die von WeCargo bereitgestellte Benutzeroberfläche auf die Inhalte zuzugreifen.

Sie haben als Nutzer die Möglichkeit, zusätzliche Angaben (im Folgenden "freiwillige Angaben" genannt) in Ihrem **Nutzerprofil** zu machen. Zu den freiwilligen Angaben zählen z.B. Tätigkeit oder Standort oder das Hochladen eines Profilbildes. Die freiwilligen Angaben im Profil werden nach der Eingabe für alle anderen registrierten Nutzer der App sichtbar, können aber jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, indem die betreffenden Angaben in den Profildaten gelöscht werden.

Die aktive Teilnahme an der WeCargo-App ist über die Kommentarfunktion, das „Liken“ sowie das Erstellen von Beiträgen in den Kanälen der Communities möglich.

¹ Bei geschlechtsspezifischen Begriffen ist immer jegliche Form des Geschlechts gemeint.

Zudem haben Sie die Möglichkeit, in der WeCargo-App mit allen registrierten Nutzern zu chatten (Einzelchat 1:1 oder Gruppenchat 1:n). Durch das Aktivieren der Push-Funktion für Nachrichten erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung auf Ihr mobiles Endgerät, wenn Sie „angechattet“ werden oder neue Beiträge in den Gruppen veröffentlicht werden, denen der Nutzer folgt.

Es gibt keine anonymen Inhalte in der WeCargo-App. Ihr realer Name (Vorname, Name) wird bei allen Aktivitäten verwendet. Jeder Nutzer, der in der WeCargo-App Inhalte einstellt (Kommentare, Likes oder Beiträge), wird als zugehöriger Autor des Inhalts gespeichert (mit Namen, Vorname, und Datum). Diese Informationen bleiben für die Lebensdauer der WeCargo-App erhalten, es sei denn, der jeweilige Inhalt oder Nutzer werden gelöscht oder der Nutzer löscht Inhalte eigenverantwortlich.

Authentifiziert sich ein Nutzer nicht nach Ablauf von jeweils acht Wochen erneut in der App (mittels seines Benutzerdatums (E-Mail) und seines persönlichen Passworts) oder beendet er die jederzeit widerrufliche Teilnahme an der WeCargo-App, werden seine Zugangsdaten in der StaffBase gelöscht und seine Autoreninformationen (Name, Vorname) zu einem Inhalt pseudonymisiert, indem „Name“ und „Vorname“ durch „Gelöschter Nutzer“ ersetzt werden. Die eingestellten Inhalte verbleiben unter Beachtung etwaiger Betroffenenrechte weiter in der WeCargo-App.

Bitte beachten Sie: Für die Kommunikation innerhalb der WeCargo-App gilt der Verhaltenskodex (Netiquette) der Lufthansa Cargo. Die Netiquette finden Sie [hier](#).

Ihre Pflichten als Nutzer

Sie dürfen in der App keine Beiträge veröffentlichen, die gegen den Verhaltenskodex (Netiquette) der Lufthansa Cargo, gegen die guten Sitten oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen.

Verboten sind vor allem folgende Verhaltensweisen:

- Inhalte zu veröffentlichen, die unwahr sind und deren Veröffentlichung einen Straftatbestand oder eine Ordnungswidrigkeit erfüllt,
- Versendung von Spam über die App an andere Nutzer,
- Verwendung von gesetzlich durch Datenschutz-, Urheber- und Markenrecht geschützten Inhalten ohne Rechtsgrundlage oder rechtmäßige Berechtigung (z.B. Pressemitteilungen etc.),
- wettbewerbswidrige Handlungen,
- Eigenwerbung zu betreiben (inkl. Kauf-/ Mietgesuche/ -angebote) und
- Inhalte zu veröffentlichen, die beleidigend, rassistisch oder diskriminierend sind oder pornographische Elemente aufweisen gegenüber anderen Nutzern und der Allgemeinheit.

Bitte überprüfen Sie vor jedem Post, ob Sie sich an diese Vorgaben halten.

Sollten Sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen, behält sich Lufthansa Cargo vor, folgende Schritte gegen Sie vorzunehmen:

- eingestellte Beiträge unverzüglich zu löschen.
- Ihnen zu verbieten, weiterhin in der App Beiträge zu verfassen, und

- Ihren Zugang als Nutzer zu sperren.

Lufthansa Cargo behält sich des Weiteren in solchen Fällen vor, rechtlich, insbesondere arbeitsrechtlich, gegen Sie vorzugehen.

Nutzungsrechte

Durch die Nutzung der WeCargo-App erhalten Sie keinerlei Weiternutzungsrechte, Urheberrechte oder gewerbliche Schutzrechte an den Inhalten, auf die Sie zugreifen. Die Nutzung der App gewährt Ihnen auch kein Recht zur Nutzung von Texten, Bildern, Marken, Markenelementen oder Logos anderer, die in der App verwendet werden.

Der Nutzer räumt der Lufthansa Cargo mit Veröffentlichung eines Beitrages in der App das Recht ein, diesen Beitrag dauerhaft bereitzustellen. Ferner hat die Lufthansa Cargo das Recht, Beiträge des Nutzers bei Verdacht auf Missbrauch zu löschen.

Haftungsbeschränkung

Lufthansa Cargo übernimmt keinerlei Gewähr für die in der App veröffentlichten und eingestellten Beiträge, Themen, externen Links und die daraus resultierenden Inhalte, insbesondere nicht für deren Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität. Lufthansa Cargo ist nicht verpflichtet, permanent die übermittelten und gespeicherten Beiträge der Nutzer zu überwachen oder nach den Umständen zu forschen, ob sie auf einen rechtswidrigen Inhalt hinweisen. Lufthansa Cargo behält sich jedoch Stichproben vor. Lufthansa Cargo haftet grundsätzlich nur im Falle einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung.

Sollten Sie Fragen oder Anregungen zu den Nutzungsbedingungen haben, wenden Sie sich bitte an das Team der Unternehmenskommunikation oder senden eine Mail an WeCargo@dlh.de.