

Verhaltenskodex (Netiquette) für die Dialog-App WeCargo

Die Dialog-App WeCargo ermöglicht einerseits interne Unternehmenskommunikation, gleichzeitig auch den Austausch unter und mit den Beschäftigten der Lufthansa Cargo AG (im Folgenden „Lufthansa Cargo“).

Die WeCargo-App lebt von Ihren Beiträgen. Wir möchten Sie ermuntern, Wissenswertes aus Ihrem Arbeitsalltag mit Ihren Kollegen - auch gerne während der Arbeitszeit - zu teilen. Die Verwendung der App während der Arbeitszeit ist nur dann untersagt, wenn die Nutzung des mobilen Endgerätes während der dienstlichen Tätigkeit verboten ist. Bitte beachten Sie zudem die Hinweise zur Handynutzung in der jeweiligen Hausordnung sowie die Hinweise zum Fotografieren vor Ort. Folgen Sie zudem den Hinweisen zum Fotografieren im Lufthansa Cargo Security Manual (LCSM, „4.3.8. Unauthorized Photography or Videography“). Insbesondere sicherheitsrelevante Anlagen dürfen nicht fotografiert werden (Kamerasysteme, Zugangssysteme etc.).

Dass unsere Unternehmenswerte Respekt, Toleranz und Aufgeschlossenheit sowie Ehrlichkeit auch in unserer Dialog-App WeCargo gelten, versteht sich von selbst. Um sicherzustellen, dass Sie den richtigen Ton treffen, hier einige Hinweise.

Seien Sie aufgeschlossen.

Nutzen Sie die spannenden Möglichkeiten, sich an Diskussionen zu beteiligen. Seien Sie aufgeschlossen und authentisch.

Sprechen Sie für sich selbst.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie immer nur Ihre eigene Meinung äußern.

Vertrauliche Informationen gehören nicht in die WeCargo-App

Vertrauliche Informationen haben in der WeCargo-App nichts verloren. Das gilt sowohl für vertrauliche personenbezogene/-beziehbare Daten anderer als auch vertrauliche firmenbezogene Daten. Bitte halten Sie alle Datenschutz-, Urheber-, Bild- und Markenrechte ein und seien Sie sich der Konsequenzen eines Nichteinhaltens bewusst.

So dürfen insbesondere Bilder und persönliche Daten von Kunden und Kollegen nur mit deren vorheriger Zustimmung veröffentlicht werden.

Darunter fallen auch Fotos von eindeutig erkennbarer Fracht unserer Kunden etc. Überlegen Sie immer, ob Sie diese Informationen ohne Probleme auf einem Social Media-Kanal wie Facebook oder LinkedIn teilen würden. Sollte dies nicht der Fall sein, dann teilen Sie diese Informationen auch nicht in der WeCargo-App. Als weitere

Faustregel gilt: nur das veröffentlichen, was am nächsten Tag auch in einer Tageszeitung stehen darf.

Behandeln Sie andere mit Respekt.

Am Arbeitsplatz sind Sie es gewohnt, mit Ihren Kollegen respektvoll umzugehen. Bleiben Sie stets höflich, freundlich und formgewandt. So tragen Sie zu einem angenehmen Klima in der App bei.

Sollte es zu beleidigenden, obszönen, diskriminierenden oder diffamierenden Äußerungen kommen oder solchen, von denen wir annehmen müssen, dass sie von einzelnen oder Gruppen als solche wahrgenommen werden, behält sich Lufthansa Cargo das Recht vor, diese unverzüglich fallweise zu löschen.

SCHREIEN SIE NICHT.

Im Netz und in Apps bedeutet Großschreibung „schreien“, welches als äußerst unhöflich angesehen wird. Ähnliches gilt für das Verwenden einer aufdringlichen Schriftgröße oder Schriftfarbe.

Eine Meinung ist eine Meinung.

Ob in Briefen, in E-Mails oder im Netz: Man sieht es schriftlichen Beiträgen nicht sofort an, ob sie Meinungen, Tatsachen oder ironische Kommentare wiedergeben. Machen Sie ruhig deutlich, wie Ihre Veröffentlichungen einzuordnen sind. Sie vermeiden dadurch Missverständnisse, sorgen für Klarheit in der Diskussion und halten sie so am Leben.

Bleiben Sie bei der Wahrheit.

Bleiben Sie immer bei der Wahrheit und verbreiten Sie keine Gerüchte. Spekulieren hilft niemandem.

Brechen Sie nicht das Gesetz.

Bitte beachten Sie unbedingt die geltenden Datenschutzbestimmungen. Posten Sie bitte keine Inhalte, Fotos oder Videos, auf denen Personen zu sehen sind, die nicht vorher ausdrücklich erlaubt haben, dass deren Namen, Fotos oder Videos in der App veröffentlicht werden.

Beleidigungen und Verleumdungen können sogar strafrechtliche Folgen haben.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an F/CI unter WeCargo@dlh.de.