

Round Table Export – 21.07.2015

Dokumentation der Fragen im Rahmen der Veranstaltung

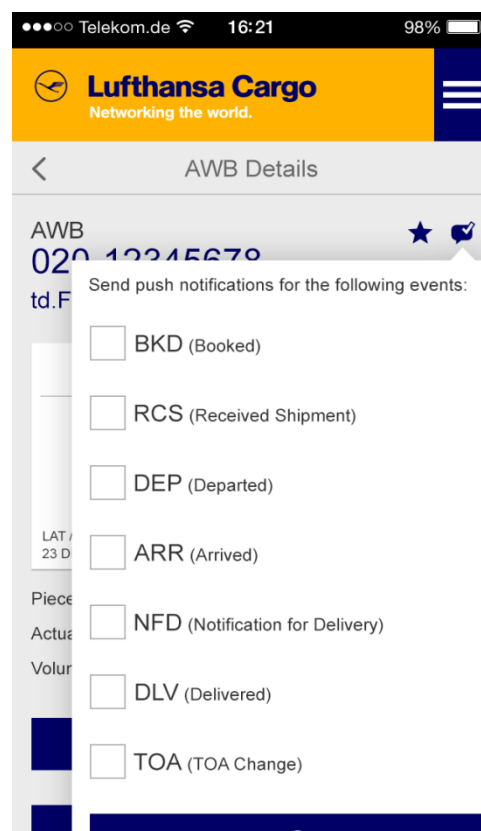
1. Themengebiet eTracking

Q: „Ist es in Zukunft möglich, Push-Nachrichten über den Sendungsstatus via Voreinstellung zu abonnieren?“

A: Ja, es wird möglich sein, sich sein eigenes Benachrichtigungsprofil einzurichten, welches dann für alle Sendungen Anwendung findet. Allerdings muss der Benachrichtigungs-Service (PUSH-messages) für jede zu verfolgende Sendung mit einem kurzen Klick aktiviert werden.

Q: „Wie wird es mit dem Thema „Real Time Tracking“ weitergehen?“

A: Das Thema ist aufgrund des Produktionsstops des Herstellers der Tracking Devices b.a.W. gestoppt. Allerdings arbeiten wir weiterhin an einer technischen Lösung, die neben den klassischen Tracking-Daten dann idealerweise auch zusätzliche Informationen wie Temperatur, Erschütterungsdaten (shock-sensor) etc. übermittelt. Mit einer Einführung ist jedoch frühestens 2016 zu rechnen.



2. Themengebiet „Joint Venture mit ANA“

Q: „Ist eine Service Recovery auf dem jeweils anderen Carrier in Fällen von Offloads möglich bzw. geplant?“

A: Die Service Recovery auch auf den Flügen des Joint Venture Partners ist definitiv geplant. Hierfür sind weitergehende IT-Anpassungen notwendig, so dass wir noch kein genaues Start-Datum benennen können.

Im Fall von Flugstreichungen vor der Goods Acceptance können die Sendungen bereits heute nicht nur auf die LH umgebucht werden, sondern auch auf die Flüge des Partners.

3. Themengebiet „Abrechnungsdifferenzen“

Q: „Warum nutzt die LCAG nicht den von der CASS angebotenen zweiten monatlichen Abrechnungslauf?“

A: Der zweite Abrechnungslauf wird bisher in Deutschland von der CASS nicht angeboten, somit können wir ihn leider nicht nutzen.

Zudem haben wir das Thema Abrechnungsdifferenzen insb. in Verbindung mit den HAWB-Charges aufgenommen. Die größte Fehlerquelle wurde durch ein bereits umgesetztes IT-Update behoben, so dass sich die Situation verbessern sollte. An weiteren Ursachen arbeiten wir mit Hochdruck, um schnellstmöglich wieder zu einer für Sie befriedigenden Abrechnungsqualität hinsichtlich dieser Charges zu kommen.

4. Thema „e-booking & Spezialprodukte – hier Cool/td passive auf td.Flash“

Die Buchbarkeit insbesondere von Cool/td passive auf Basis td.Flash ist bereits in Vorbereitung, über den genauen Start werden wir Sie informiert halten!

5. Thema „Mobile Acceptance

Q: „Ist eine Abholung in Kundenlagern in Kelsterbach über Mobile Acceptance darstellbar?“

A: Das Thema ist in Prüfung beim Projekt-Team für „Mobile Acceptance“.

Über die weitere Entwicklung dieser Themen werden wir Sie spätestens auf dem nächsten Round Table Export informieren.

Mit freundlichen Grüßen,



Markus Burchard

Leiter Verkauf Frankfurt