



Live – Individuelle
Betreuung und Komfort
für jedes Tier.



Lufthansa Cargo
Networking the world.





Live:

Artgerechter, zuverlässiger Transport für Tiere.

Live ist der schnelle, individuelle und sichere Transportweg, wenn Tiere auf Reisen gehen. Verlassen Sie sich einfach auf unser geschultes Animal Team: Ob Haustiere, Pferde, Exoten, Zierfische, Insekten oder Nutztiere – Abwicklung, Versorgung und Transportprozesse richten sich jederzeit nach artspezifischen Bedürfnissen.

Gut ankommen:

Schnell und bestens betreut ans Ziel.

- Der Transport lebender Tiere erfolgt bei Lufthansa Cargo immer mit höchster Priorität und Geschwindigkeit
- Artgerechte Unterbringung auf der gesamten Transportstrecke in Transportbehältnissen entsprechend IATA Live Animals Regulations
- Während des Transits werden alle Tiere entsprechend ihren Bedürfnissen versorgt – Haustiere z. B. werden untersucht und gefüttert
- Eigens entwickelte Lufthansa Cargo Pferdecontainer

Ganz sichergehen:

Verlässliche, transparente Qualitätsstandards.

- Erfüllung der strengen Bestimmungen der IATA Live Animal Regulations sowie der Convention on International Trade in Endangered Species
- Team aus geschulten Mitarbeitern und ausgebildeten Tierpflegern garantiert bestmögliche Betreuung
- Höchste Prozesstreue durch unser fortlaufendes, weltweites Trainings- und Qualifizierungsprogramm für Mitarbeiter

Tierisch komfortabel:

Willkommen in der Frankfurt Animal Lounge.

- Weltweit modernste Tierstation auf 4.000 m² am Hub Frankfurt
- 24/7-Betreuung: Handling, Tierkoordination und Veterinäre unter einem Dach
- Zutritt nur für autorisiertes Fachpersonal
- Import-, Export- und Transitbereich baulich getrennt, Sicht- und Schallschutz innerhalb der Bereiche
- 42 Großtierställe, 39 Hundeboxen, 3 Ruhebereiche für Katzen, 18 Klimakammern, 2 Vogelvolieren, Schwarzlichtbereich zur Untersuchung von Zierfischen



Bestens betreut, stets informiert:

Umfassende Beratung, Begleitung und Kommunikation.

- Zuverlässiger Service aus einer Hand durch speziell geschultes Team inklusive 24/7 Support
- Lückenlose Überwachung der Tiere inkl. Dokumentation der gesamten Transportkette
- Durchgängige Nachverfolgbarkeit per eTracking
- Unmittelbare proaktive Information im Fall von Unregelmäßigkeiten
- Bessere Planbarkeit dank umfassender Infrastrukturdatenbank: Alle Informationen zur Produktverfügbarkeit an Ihren Abflug- und Zielorten online unter lufthansa-cargo.com/stationen verfügbar

Lufthansa Cargo:

Service von Profis für Profis.

Wenn Sie auf Qualität und Kompetenz Wert legen, fliegen Sie bei uns genau richtig.

- **Im Flug ans Ziel:** Schnellste Verbindung zu über 360 Zielen in 100 Ländern weltweit
- **Maßgeschneiderte Logistiklösungen:** 12 Produkte, zahlreiche Kombinationsmöglichkeiten
- **Weltweit höchste Qualität:** Reibungslose Transporte durch präzises Timing und effiziente Prozesse an allen Standorten
- **Verlässlichkeit und Transparenz:** Pünktlich, sicher und weltweit nachverfolgbar ans Ziel
- **Kompetenz aus Erfahrung:** Immer auf dem besten Weg, mit dem Know-how aus fast 100 Jahren Luftfracht

Ihre Vorteile mit Live:

- Geschulte Mitarbeiter und Tierpfleger
- Artgerechte Unterbringung und Versorgung
- Frankfurt Animal Lounge an unserem größten Hub
- Schnelle Transitzeiten
- Dokumentation der Transportkette, proaktive Kommunikation

Interesse?

Buchen Sie als Spediteur **Live** einfach über das Lufthansa Cargo Service Center. Als Privatperson buchen Sie bitte über einen Spediteur. Den Passenden finden Sie unter:

animals.lufthansa-cargo.com

Weitere Informationen zum Produkt finden Sie online unter:

lufthansa-cargo.com/live



Ihre Fracht. Unsere Produkte.

Mit **Live** fliegen Haustiere, Exoten oder Nutztiere komfortabel und artgerecht. Aber auch für alle anderen Logistikanforderungen haben wir die passenden Produkte parat: Bringen Sie z. B. hochwertige Pharmaprodukte mit höchster Zuverlässigkeit, eilige Ersatzteile in Höchstgeschwindigkeit oder Temperaturempfindliches gut gekühlt ans Ziel – mit unseren maßgeschneiderten, nach Ihren Bedürfnissen kombinierbaren Transportlösungen.

-  **td.Basic.** Wenn der Preis entscheidend ist.
-  **td.Pro.** Wenn Zeit entscheidend ist.
-  **td.Flash.** Wenn Zeit alles ist.
-  **Courier.Solutions.** Zeitkritisches persönlich überwacht.
-  **Emergency.Solutions.** Highspeed für Notfälle.
-  **Safe1.** Wertvolles optimal gesichert.
-  **Safe2.** Begehrtes perfekt geschützt.
-  **Cool.** Sensibles perfekt temperiert.
-  **Fresh.** Wenn es auf lange Haltbarkeit ankommt.
-  **Care.** Gefahrgut sicher transportiert.
-  **Airmail/eCommerce.** Paket und Brief im Flug geliefert.
-  **Live.** Individuelle Betreuung und Komfort für jedes Tier.

Mehr Informationen unter [lufthansa-cargo.com](https://www.lufthansa-cargo.com)

