

## FAQ's zu Live

### **Welche Arten von Tieren akzeptiert Lufthansa Cargo zum Transport?**

Grundsätzlich akzeptiert LH Cargo alle Arten von Tieren. Es existieren jedoch einige Einschränkungen für bestimmte Tiere z.B. Affen, Wale, Delphine, einige Arten von Kampfhunden oder CITES 1 Tiere. Für detaillierte Informationen kontaktieren Sie bitte Ihr lokales Lufthansa Cargo Büro.

### **Kann ich meine Tiere direkt bei Lufthansa Cargo anliefern?**

Lufthansa Cargo arbeitet mit Spediteuren zusammen, die sich auf den Transport von lebenden Tieren spezialisiert haben. Diese Spediteure müssen bestimmte Anforderungen erfüllen und für die Buchung von Live registriert sein. Für die Kontaktdaten dieser Spediteure, informieren Sie sich bitte bei Ihrem lokalen Lufthansa Cargo Büro.

### **Ist Live auf dem kompletten Streckennetz der Lufthansa Cargo möglich?**

Normalerweise ja, jedoch gibt es einige Einschränkungen in Abhängigkeit vom Flugzeugtyp auf bestimmten Routen, der Ausstattung am Zielflughafen, dem Flugdatum (eine Wochenendeinschränkung ist möglich) oder auch den Wetterbedingungen am Abflughafen und/oder am Zielflughafen. Für diese Informationen kontaktieren Sie bitte Ihr lokales Lufthansa Cargo Büro.

### **Wo werden meine Tiere im Flugzeug geladen?**

Die meisten unserer Flüge werden von Passagierflugzeugen durchgeführt. Auf diesen Flugzeugen werden Ihre Tiere im Frachtraum transportiert, welcher beheizt und belüftet wird (es könnte, in Abhängigkeit vom Flugzeugtypen, Einschränkungen auf der angefragten Route geben). Falls Ihr Tier mit einem unserer Frachtflugzeuge transportiert wird, hängt die Ladeposition von der Größe ihres Tieres ab. Große Tiere, wie beispielsweise Pferde, werden immer im Hauptdeck unserer Frachtflugzeuge geflogen.

### **Ist ein Zugang während des Fluges möglich?**

Während des Fluges ist der Zugang zu den Tieren nur bei Frachtflugzeugen möglich (und auch nur wenn die Tiere im Hauptdeck transportiert werden). Auf Grund von Sicherheitsmaßnahmen sind Tierbegleiter nur erlaubt, wenn es die Sicherheit –und Veterinärvorschriften vorsehen.

### **Sollte ich mein Tier für den Flug mit Medikamenten ruhigstellen?**

Nein, durch Untersuchungen seitens der Veterinäre wurde festgestellt, dass die Ruhigstellung der Tiere mit Medikamenten während des Fluges fatale Folgen haben kann.

### **Welche Gesundheitspapiere (Export/Transit/Import Genehmigungen) werden benötigt?**

Die Anforderungen sind bei jeder Tierart und jedem Land unterschiedlich. Hierfür kontaktieren Sie bitte Ihren Spediteur oder die Botschaft.

### **Braucht mein Tier eine spezielle Impfung?**

Dies ist abhängig von der Tierart und der beteiligten Länder. Bitte kontaktieren Sie für Informationen Ihren Spediteur oder die Botschaft.

### **Ist Quarantäne notwendig?**

Einige Länder haben einen Quarantäneprozess für Tiere vor dem Abflug oder nach der Ankunft am Zielflughafen. Bitte kontaktieren Sie hierfür Ihren Spediteur oder die Botschaft.

### **Benötige ich spezielle Transportboxen/-container?**

Ja. Für jede Tierart gibt es spezielle Container, welche von der IATA definiert und in den „IATA Live Animals Regulations (LAR)“ veröffentlicht werden. Bei Bedarf überprüfen Sie bitte diese Vorschriften.

### **Kann ich eine Transportbox bei Lufthansa Cargo kaufen?**

Ja. Kontaktieren Sie hierfür bitte die Verkaufsabteilung der Lufthansa Cargo spätestens eine Woche vor Anlieferung der Tiere.

### **Ich habe bereits eine Transportbox. Kann ich diese benutzen oder muss ich eine spezielle kaufen?**

Falls diese Transportbox mit den Vorgaben der IATA LAR ([http://www.iata.org/whatwedo/cargo/live\\_animals/pets.htm](http://www.iata.org/whatwedo/cargo/live_animals/pets.htm)) übereinstimmt, benötigen Sie keine neue Box. Um sicher zu gehen, kontaktieren Sie Ihren Spediteur oder die Verkaufsabteilung der Lufthansa Cargo.

### **Sollte ich Futter und Wasser für die Reisezeit meines Tieres vorbereiten?**

Die exakten Vorgaben für alle Tierarten sind in den „IATA Live Animals Regulations“ definiert. Für **Haustiere** muss ein von außen befüllbarer Wasserbehälter vorhanden sein. Falls es zu unvorhersehbaren Verspätungen kommen sollte, kann an der Transportbox versiegeltes Essen angebracht werden. Während des Transits in der Frankfurter Animal Lounge wird Futter und Wasser bereitgestellt.

### **Wie hoch sind die Kosten für meinen Tiertransport?**

Die Transportkosten variieren zwischen den unterschiedlichen Abflug –und Zielflughäfen. Außerdem können noch Zusatzkosten (Lager, Veterinär, Zoll etc.) sowie spezielle Abfertigungs- oder Dokumentationskosten entstehen. Um die genauen Preise zuzubekommen, kontaktieren Sie bitte Ihr lokales Lufthansa Cargo Büro oder einen auf Tiere spezialisierten Spediteur.