

# Lufthansa Cargo

## ULD-Leihgebühren (Demurrage Policy)

Dezember 2011

**Liebe Kunden,**

Service hat bei Lufthansa Cargo höchste Priorität. Um unseren Kunden in Zukunft einen noch besseren ULD-Service (Unit Load Devices) bieten zu können, ist es wichtig, den Verleih und die Verfügbarkeit unserer ULDs besser planen und kontrollieren zu können. Aus diesem Grund wird Lufthansa Cargo die geltenden Regelungen der Leihgebühren für ULD-Einheiten, wie in TACT beschrieben, in Zukunft anwenden.

Demzufolge führt die Lufthansa Cargo **ab dem 1. Februar 2012** einen neuen gebührenfreien Zeitraum von sieben ganzen Tagen für Kunden, die an unserem ULD-Austauschprogramm teilnehmen, ein. Nur wenn geliehene Lademittel nicht innerhalb dieses Zeitraums zurückgebracht werden, werden mit Beginn des 8. Tages die TACT-Regularien angewendet und entsprechende Gebühren erhoben.

Um Sie mit dem neuen ULD-Prozess vertraut zu machen, werden Sie zwei Testrechnungen erhalten. **Bitte beachten Sie, dass es sich lediglich um Testrechnungen handelt. Diese müssen nicht bezahlt werden!** Die erste Testrechnung wird Ihnen im Januar 2012 zugesandt und basiert auf den ULD-Bewegungsdaten vom 01. bis 31. Dezember 2011. Die zweite Testrechnung wird Ihnen im Februar 2012 zugesandt und basiert auf den ULD-Bewegungsdaten vom 01. bis 31. Januar 2012. Die erste bezahlpflichtige Rechnung wird Ihnen, falls eine Forderung entstanden ist, Anfang März 2012 zugesandt und basiert auf den ULD-Bewegungsdaten vom 01. bis 29. Februar 2012.

Bei Fragen bezüglich der Rechnung oder der detaillierten ULD-Bewegungsliste richten Sie sich bitte per E-Mail an [DemurrageFee@dlh.de](mailto:DemurrageFee@dlh.de)

Unter [http://lufthansa-cargo.com/de\\_de/mainnav/produkte/demurrage-fee/](http://lufthansa-cargo.com/de_de/mainnav/produkte/demurrage-fee/) finden Sie detaillierte Informationen zu der neuen Regelung, unter anderem eine Gebährentabelle und eine Liste mit Best Demonstrated Practices.

Um einen sauberen Start der neuen Demurrage Policy Einführung zu gewährleisten, möchten wir Sie nach Möglichkeit darum bitten alle bei Ihnen befindlichen ULDs im Januar 2012 zu einer unserer Lufthansa Cargo Stationen zurück zu bringen.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Lufthansa Cargo Vertriebs-Ansprechpartner.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen in unseren Service.

Mit freundlichen Grüßen,

**Ihr Lufthansa Cargo Team**