

# Product Offer

	General Cargo	Dangerous Goods	Airmail/ eCommerce	Valuables	Vulnerables	Live Animals	Perishables	Active Temp Control	Passive Temp Support	Covid-19 Temp Premium	Courier	Emergency
<b>Warengruppen</b>	· Für Standardfracht ohne spezielle Handling-Anforderungen	· Für alle Arten von Gefahrgut und beschränkte Güter	· Für alle Briefe und Pakete, in Zusammenarbeit mit internationalen Postgesellschaften	· Für wertvolle Fracht	· Für diebstahlgefährdete Commodities, die aufgrund ihrer Attraktivität oder ihres Werts mehr Schutz benötigen	· Für lebende Tiere und Bruteier	· Für temperaturempfindliche verderbliche Güter	· Für Commodities, die eine durchgängige Kühlkette oder konstante Temperaturen benötigen · Für Gefahrgut verfügbar (außer für Klassen 1 und 7)	· Für temperaturempfindliche Commodities (keine Lebensmittel) · Für Gefahrgut verfügbar (außer für Klassen 1 und 7)	· Für Impfstoffbezogene Commodities, die höchste Aufmerksamkeit und sofortigen Kapazitätszugang benötigen · Nicht verfügbar für Gefahrgut	· Für zeitkritische Sendungen, die persönliche Überwachung benötigen · Für Gefahrgut verfügbar (außer für Klassen 1 und 7)	· Für logistische Notfälle, die sofortigen Kapazitätszugang erfordern · Für Gefahrgut verfügbar
<b>Sendungsgröße und -gewicht</b>	· Bis zur verfügbaren Frachtkapazität	· Bis zur verfügbaren Frachtkapazität	· Bis zu 30 kg je Frachtstück · Summe aller Längen darf 3 m nicht überschreiten	· Bis zur verfügbaren Frachtkapazität	· Bis zur verfügbaren Frachtkapazität	· Bis zur verfügbaren Frachtkapazität	· Bis zur verfügbaren Frachtkapazität	· Bis zur verfügbaren Frachtkapazität	· Bis zur verfügbaren Frachtkapazität	· Bis zur verfügbaren Frachtkapazität	· Bis zur verfügbaren Frachtkapazität	· Bis zur verfügbaren Frachtkapazität
<b>Transport &amp; Handling</b>	· Lagerung und Handling im Standardlager	· Dediziertes, geschultes Personal · Handling in dedizierten Bereichen	· Handling in dedizierten Airmail-Räumlichkeiten	· Dediziertes, geschultes Personal an auditierten Flughäfen · Lagerung und Transport in Sicherheitscontainern und Tresorräumen · Vier-Augen-Prinzip im Handling und Sicherheitskorte zum Flugzeug inklusive	· Lagerung und Handling im Standardlager · Lagerung ausgewählter Fracht in videoüberwachten Bereichen · <b>Exklusiv in FRA für Fine Arts:</b> Lagerung von losen Kunstsendungen im ARTcube mit Temperaturführung, besonderen Sicherheitsmaßnahmen und speziell geschultem Personal	· Dedizierte, geschulte Tierpfleger, insbesondere in der Frankfurt Animal Lounge · Temperaturführung verfügbar	· Reduzierte Boden-transportzeiten · Lagerung und Transport entsprechend der gebuchten Temperaturspanne, wenn möglich · Frankfurt Perishable Center verfügbar · Zusätzliche Services verfügbar, z. B. Vacuum- und Fast-Cooling	· CEIV-geschultes Personal · CEIV-zertifizierte Stationen · Lagerung und Handling in Frankfurt im Pharma Hub · Lagerung und Handling weltweit in separaten temperaturgeführten Bereichen, wenn möglich	· CEIV-geschultes Personal · CEIV-zertifizierte Stationen · Lagerung und Handling in Frankfurt im Pharma Hub · Lagerung und Handling weltweit in separaten temperaturgeführten Bereichen, wenn möglich · Effektiver Sonnenschutz durch speziell entwickelte Schutzfolie	· CEIV-geschultes Personal · CEIV-zertifizierte Stationen · Lagerung und Handling in Frankfurt im Pharma Hub · Lagerung und Handling weltweit in separaten temperaturgeführten Bereichen, wenn möglich	· Handling im Courier Terminal in Frankfurt · Tail-to-tail Transport an den Hubs möglich	· Handling im Courier Terminal in Frankfurt · Tail-to-tail Transport an den Hubs möglich · Transport an Zielorte über das bestehende Netzwerk hinaus auf Anfrage
<b>Be- und Entladung</b>	· Alle Lademittel für Passagier- und Frachtflugzeuge verfügbar	· Alle Lademittel für Passagier- und Frachtflugzeuge verfügbar · Transport von „Overpacks“ und „All-packed-in-one“-Sendungen möglich	· Separater Transport in eigenen Lademitteln oder lose Verladung	· Versiegelte Lademittel, Be- und Entladepriorität · Zusammenladung nur mit General Cargo	· Transport in versiegelten Containern, wenn möglich	· Priorität für lebende Tiere bei der Be- und Entladung von Flugzeugen · Speziell entwickelte Pferdecontainer verfügbar	· Alle Lademittel für Passagier- und Frachtflugzeuge verfügbar	· Verschiedene Container mit aktiver Temperaturführung verfügbar	· Alle Lademittel für Passagier- und Frachtflugzeuge verfügbar	· Großsendungen werden sortenrein auf Paletten aufgebaut · Kleinsendungen werden priorisiert in LD3 Containern transportiert	· Alle Lademittel für Passagier- und Frachtflugzeuge verfügbar	· Alle Lademittel für Passagier- und Frachtflugzeuge verfügbar · Separate Beladung
<b>Kundenservice</b>	· Unser zentraler und lokaler Kundenservice ist für Sie da	· Unser zentraler und lokaler Kundenservice ist für Sie da	· Unsere Airmail Experten im Vertrieb, Tracking und Monitoring sind für Sie da	· Unser zentraler und lokaler Kundenservice ist für Sie da	· Unser zentraler und lokaler Kundenservice ist für Sie da	· 24/7 Support Team · Veterinär auf Abruf in der Frankfurt Animal Lounge	· Unser zentraler und lokaler Kundenservice ist für Sie da · <b>Exklusiv in Frankfurt:</b> Deziertes Support Team	· Unser zentraler und lokaler Kundenservice ist für Sie da · <b>Exklusiv in Frankfurt:</b> Dediziertes Handling und Support Team überwacht Sendungen · Temperaturdaten aktiver Container auf Anfrage	· Unser zentraler und lokaler Kundenservice ist für Sie da · <b>Exklusiv in Frankfurt:</b> Dediziertes Handling und Support Team überwacht Sendungen · Temperaturdaten aktiver Container auf Anfrage	· Unser zentraler und lokaler Kundenservice ist für Sie da · <b>Exklusiv in Frankfurt:</b> Dediziertes Handling und Support Team überwacht Sendungen · Temperaturdaten aktiver Container auf Anfrage	· Dediziertes Team zur Steuerung der Sendungen in Frankfurt · <b>Exklusiv in Frankfurt:</b> Überwachte Be- und Entladung des Flugzeugs	· Dedizierte 24/7 Buchungshotline · Dediziertes Team zur Steuerung der Sendungen in Frankfurt · Überwachte Be- und Entladung des Flugzeugs weltweit · Proaktive Kommunikation · Money-back Garantie entsprechend der AGB

# Speed Offer

	td.Pro	td.Flash
<b>Sendungsgröße und -gewicht</b>	· Keine Einschränkungen, max. Flugzeugkapazität	· Keine Einschränkungen, max. Flugzeugkapazität
<b>Transportzeiten</b>	· Spätestmögliche Annahme (LAT): bis zu 180 Minuten vor Abflug · <b>Frühestmögliche Verfügbarkeit (ToA):</b> ab 180 Minuten nach Landung · <b>Hub Transitzeiten:</b> <b>FRA:</b> ab 210 Minuten <b>MUC:</b> ab 300 Minuten <b>VIE:</b> ab 240 Minuten <b>BRU:</b> ab 360 Minuten	· <b>Spätestmögliche Annahme (LAT):</b> bis zu 90 Minuten vor Abflug · <b>Frühestmögliche Verfügbarkeit (ToA):</b> ab 120 Minuten nach Landung · <b>Hub Transitzeiten:</b> <b>FRA:</b> ab 150 Minuten <b>MUC:</b> ab 180 Minuten <b>VIE:</b> ab 135 Minuten <b>BRU:</b> ab 240 Minuten
<b>Priorität &amp; Kapazität</b>	· Bis zur verfügbaren Frachtkapazität	· Kapazitätsgarantie abhängig von Gewicht, Buchungszeitpunkt und Fluggerät · Priorisierte Service Recovery
<b>Buchung</b>	· Alle Buchungskanäle verfügbar	· Alle Buchungskanäle verfügbar
<b>Kundenservice</b>	· Unser zentraler und lokaler Kundenservice ist für Sie da	· 24/7 td.Flash Tracking Support Service zusätzlich zu unserem zentralen und lokalen Kundenservice